

COZUM
ARAşTIRMA DANIşMANLIK EĞİTİM LTD şTİ

ÇÖZÜM ARAşTIRMA Kurumsal Bilgi Serisi

Araştırma • İçgörü • Strateji

Since 1997



Araştırma Mükemmelliğinden Kurumsal Mirasa

BİLGİYLE ŞEKİLLENEN BİR YOLCULUK

Her kurumun bir kuruluş tarihi vardır.

Ancak yalnızca bazı kurumlar, yıllar içinde bir kurumsal miras oluşturabilir.

Çözüm Araştırma'nın hikâyesi, 1997 yılında başlayan bir şirketin büyüme serüveninden çok daha fazlasını ifade etmektedir.

Bu hikâye; bilimsel araştırmaya duyulan inancın, etik değerlere bağlılığın, güvenilir bilgi üretme sorumluluğunun ve yaklaşık otuz yılı aşan mesleki deneyimin ortak ürünüdür.

Kuruluşumuzdan bu yana gerçekleştirdiğimiz her araştırma; yalnızca bir projeyi tamamlamak amacıyla değil, kurumların daha doğru kararlar almasına katkı sunacak güvenilir bilgi üretmek amacıyla planlanmıştır.

Çünkü biz araştırmayı yalnızca veri toplama süreci olarak görmüyoruz.

Araştırma;

- ✓ insanı anlamaktır.
- ✓ Toplumu anlamaktır.
- ✓ Pazarı anlamaktır.
- ✓ Kurumları anlamaktır.
- ✓ Ve en önemlisi; geleceği daha bilinçli inşa etmektir.

Bugün Çözüm Araştırma, kamu kurumlarından uluslararası kuruluşlara, özel sektörden üniversitelere, yerel yönetimlerden sivil toplum kuruluşlarına kadar geniş bir yelpazede araştırma ve stratejik danışmanlık hizmetleri sunan bağımsız bir araştırma kuruluşu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Yaklaşık otuz yılı aşan deneyimimiz, binlerce araştırma projesi ve Türkiye'nin tamamına yayılan saha organizasyonumuz; yalnızca kurumsal büyüklüğümüzün değil, aynı zamanda araştırma kültürümüze duyulan güvenin de somut göstergesidir.

Bu kitap, yalnızca hizmetlerimizi tanıtmak amacıyla hazırlanmamıştır.

Bu eser;

- ✓ Araştırmaya bakış açımızı,
- ✓ Kurumsal değerlerimizi,
- ✓ Metodolojik yaklaşımımızı,
- ✓ Kalite anlayışımızı,
- ✓ Teknolojik yetkinliklerimizi ve geleceğe ilişkin vizyonumuzu paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır.
- ✓ Her sayfa, yaklaşık otuz yıllık bilgi birikiminin ve deneyimin doğal bir yansımasıdır.

Her bölüm, araştırmanın yalnızca bugünü anlamaya değil; yarının stratejilerini şekillendirmeye de katkı sağlayan bir disiplin olduğunu ortaya koymaktadır.

Çözüm Araştırma olarak inanıyoruz ki;

Güvenilir bilgi, güçlü kararların başlangıç noktasıdır.

Ve güçlü kurumlar, kararlarını daima güvenilir bilgi üzerine inşa eder.

Bu nedenle, gerçekleştirdiğimiz her araştırmayı yalnızca tamamlanan bir proje olarak değil; kurumların sürdürülebilir başarısına katkı sağlayan stratejik bir değer olarak görüyoruz.

Yaklaşık otuz yılı aşan bu yolculuk boyunca edindiğimiz deneyim, bizi yalnızca daha güçlü bir araştırma kuruluşu hâline getirmedi.

Aynı zamanda araştırmanın; toplum, kurumlar ve gelecek için taşıdığı sorumluluğu daha derinden kavramamızı sağladı.

Elinizdeki bu yayın, Çözüm Araştırma'nın bugüne kadar oluşturduğu kurumsal birikimin ilk kapsamlı referans eseridir.

Amacımız yalnızca geçmişimizi anlatmak değildir.

Amacımız, geleceğin araştırma anlayışına katkı sağlayacak kurumsal bir miras bırakmaktır.

"Biz yalnızca araştırma yapmıyoruz. Kurumların daha doğru kararlar almasını sağlayacak güvenilir bilgiyi üretiyoruz."

Araştırma • İçgörü • Strateji

Since 1997

ÇÖZÜM ARAŞTIRMA

KURUMSAL KİTAPÇIK

ARAŞTIRMA ÇÖZÜMLERİ VE METODOLOJİLERİ

Araştırma Metodolojisi • Saha Mükemmelliği • Stratejik İstihbarat

"Araştırma; cevap toplamak değil, doğru soruları sorabilme sanatıdır."

EDİTORYAL SUNUŞ

"Bilimsel Araştırmanın Gücü, Doğru Metodolojide Gizlidir."

Yaklaşık otuz yılı aşkın süredir yürüttüğümüz araştırmalar bize önemli bir gerçeği göstermiştir:

Bir araştırmanın başarısı, yalnızca elde edilen sonuçlarla değil; o sonuçlara ulaşmak için kullanılan metodolojik yaklaşımın doğruluğu ile ölçülür.

Bugün kurumlar yalnızca veri talep etmemektedir.

Kurumlar;

- ✓ Belirsizlikleri azaltacak,
- ✓ Riskleri öngörecek,
- ✓ Müşteri davranışlarını anlamlandıracak,
- ✓ Rekabet avantajı sağlayacak ve geleceğe yön verecek güvenilir bilgiye ihtiyaç duymaktadır.

Bu nedenle araştırma artık yalnızca veri toplama faaliyeti değildir.

Araştırma; stratejik karar yönetiminin ayrılmaz bir parçasıdır.

Çözüm Araştırma olarak her projeye aynı temel prensiple yaklaşırız:

- Doğru problem tanımı,
- Doğru metodoloji,
- Doğru örneklem,
- Doğru saha yönetimi,
- Doğru analiz ve doğru yorum.

Bu altı unsur bir araya geldiğinde araştırma gerçek değerini üretir.

Bu eser, Çözüm Araştırma'nın yaklaşık otuz yıllık metodolojik bilgi birikimini, araştırma çözümlerini ve operasyonel yetkinliklerini kapsamlı biçimde ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

Bu yayın yalnızca hizmetlerimizi tanıtmayı amaçlamaz.

Aynı zamanda araştırma disiplinine bakış açımızı, kalite anlayışımızı ve bilimsel yaklaşımımızı paylaşan profesyonel bir başvuru kaynağı niteliği taşır.

ARAŞTIRMA ÇÖZÜMLERİMİZ

Kurumların Farklı İhtiyaçlarına Özel Araştırma Çözümleri

Her kurum farklı hedeflere, farklı karar süreçlerine ve farklı bilgi ihtiyaçlarına sahiptir. Bu nedenle etkili araştırma, hazır kalıplarla değil; kurumun stratejik önceliklerine uygun tasarlanmış metodolojilerle değer üretir.

Çözüm Araştırma, yaklaşık otuz yılı aşan deneyimiyle kamu kurumlarından özel sektöre, uluslararası kuruluşlardan yerel yönetimlere kadar geniş bir yelpazede, her projeye özel araştırma çözümleri geliştirmektedir. Bilimsel yöntem, sektörel uzmanlık ve analitik bakış açısını bir araya getirerek kurumların daha doğru, daha güvenilir ve daha stratejik kararlar almasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Bu bölümde yer alan araştırma çözümleri, yalnızca hizmet başlıklarını değil; farklı sektörlerin değişen ihtiyaçlarına yönelik geliştirdiğimiz metodolojik yaklaşımı ve uzmanlık alanlarımızı kapsamlı biçimde ortaya koymaktadır.

Bu bölümde;

- ✓ Pazar Araştırmaları
- ✓ Marka Araştırmaları
- ✓ Tüketici Araştırmaları
- ✓ Kamuoyu Araştırmaları
- ✓ Müşteri Deneyimi Araştırmaları
- ✓ Kurumsal Araştırmalar
- ✓ Çalışan Araştırmaları
- ✓ Dijital Araştırmalar
- ✓ Veri Analitiği
- ✓ Stratejik Araştırma Danışmanlığı başlıkları ayrıntılı olarak ele alınacaktır.



ARAşTIRMA METODOLOJİLERİMİZ

Doğru Sorular, Doğru Yöntemlerle Yanıtlanır

Araştırmanın güvenilirliği kullanılan metodolojiyle başlar.

Bu bölüm;

- ✓ Nicel Araştırmalar
- ✓ Nitel Araştırmalar
- ✓ Hibrit Araştırma Modelleri
- ✓ Karma Yöntem Yaklaşımları
- ✓ Örneklem Teknikleri
- ✓ Soru Formu Tasarımı
- ✓ Ölçek Geliştirme
- ✓ Pilot Çalışmalar
- ✓ Veri Kalite Kontrol Süreçleri başlıklarını kapsamaktadır.

SAHA MÜKEMMELLİĞİ

Türkiye'nin En Güçlü Saha Organizasyonlarından Biri

Araştırmanın güvenilirliği, sahada başlar. En doğru analizler, ancak doğru planlanmış, titizlikle yönetilen ve kalite standartlarına uygun yürütülen saha çalışmalarıyla mümkündür. Çözüm Araştırma, Türkiye genelinde yaygın saha organizasyonu, deneyimli ekipleri, güçlü operasyon altyapısı ve çok katmanlı kalite kontrol süreçleriyle her projede güvenilir, temsil gücü yüksek ve doğrulanabilir veri üretir. Türkiye'nin 81 ilini kapsayan saha ağı sayesinde, ulusal ve yerel ölçekte gerçekleştirilen araştırmalar aynı metodolojik disiplin ve kalite anlayışıyla yürütülmektedir.



Araştırmanın başarısı yalnızca tasarımıyla değil; sahanın doğru yönetilmesiyle mümkündür.

- ✓ Türkiye Araştırma Ağı,
- ✓ Saha Organizasyonu,
- ✓ Koordinasyon Sistemi,
- ✓ Süpervizyon,
- ✓ Kalite Kontrol,
- ✓ Denetim Süreçleri,
- ✓ Gerçek Zamanlı İzleme,
- ✓ CATI Kontrol Sistemi detaylı biçimde anlatılacaktır.

Güvenilir araştırmalar, güçlü metodoloji kadar disiplinli saha organizasyonu ve etkin kalite kontrol süreçleriyle mümkün olur.

VERİ KALİTESİ

Güvenilir Verinin Arkasındaki Sistem

Kalite;

Doğru kararların temelinde güvenilir veri yer alır. Güvenilir veri ise yalnızca doğru örneklem seçimiyle değil; bilimsel metodoloji, disiplinli saha yönetimi, dijital veri toplama teknolojileri ve çok katmanlı kalite kontrol süreçleriyle elde edilir. Çözüm Araştırma, planlamadan raporlamaya kadar araştırmanın her aşamasını uluslararası kalite standartlarına uygun olarak yönetir. Her veri; doğrulama, tutarlılık analizi ve kalite kontrol süreçlerinden geçirilerek karar vericilere güvenilir ve uygulanabilir içgörüler sunulur.

Araştırmanın sonunda yapılan bir kontrol değil, araştırmanın başlangıcından rapor teslimine kadar devam eden yönetim sistemidir.

- ✓ ISO 20252,
- ✓ KVKK,
- ✓ GDPR,
- ✓ Veri Güvenliği,
- ✓ Validation,
- ✓ Back Check,
- ✓ Pilot Study,
- ✓ Logic Control,
- ✓ GPS Control,
- ✓ Data Cleaning başlıklarını kapsamaktadır.

Verinin değeri, yalnızca toplanmasında değil; doğruluğunun sistematik olarak güvence altına alınmasında ortaya çıkar.

Çözüm Araştırma, her projede bilimsel metodoloji, dijital teknolojiler ve sistematik kalite kontrol süreçlerini bir araya getirerek müşterilerine yalnızca veri değil; güvenilir bilgi, uygulanabilir içgörü ve sağlam karar desteği sunmaktadır. Çünkü güvenilir araştırmalar, güçlü kalite sistemleriyle başlar.

"Her doğru kararın arkasında doğrulanmış veri vardır."

TEKNOLOJİ

Dijital Araştırmanın Yeni Dönemi

Araştırma dünyası, dijital teknolojiler ve yapay zekâ ile yeni bir dönüşüm sürecine girmiştir. Artık yalnızca veri toplamak değil; veriyi gerçek zamanlı analiz etmek, anlamlı içgörülere dönüştürmek ve karar süreçlerini hızlandırmak büyük önem taşımaktadır. Çözüm Araştırma, gelişmiş dijital veri toplama yöntemleri, yapay zekâ destekli analizler, çevrim içi araştırma platformları ve etkileşimli raporlama çözümleriyle kurumların daha hızlı, daha doğru ve daha stratejik kararlar almasına katkı sağlamaktadır. Teknolojiyi yalnızca bir araç olarak değil, araştırmanın güvenilirliğini ve değerini artıran stratejik bir güç olarak görüyoruz.

Araştırma teknolojileri; veri toplamayı değil, araştırmanın tamamını değiştirmektedir.

Bu bölümde;

- ✓ CATI,
- ✓ CAPI,
- ✓ CAWI,
- ✓ Mobil Araştırmalar,
- ✓ Dashboard,
- ✓ Canlı İzleme,
- ✓ Bulut Altyapısı,
- ✓ AI Destekli Analiz,
- ✓ Otomatik Raporlama, Veri Görselleştirme ayrıntılı biçimde açıklanmaktadır.



Teknoloji, veriyi hızlandırır; doğru metodoloji ise onu güvenilir içgörüyeye dönüştürür

.

SEKTÖR UZMANLIĞI

Her Sektörün Kendine Özgü Dinamiği Vardır

Her sektör; farklı müşteri beklentileri, rekabet koşulları, yasal düzenlemeler ve operasyonel süreçlere sahiptir. Bu nedenle başarılı araştırmalar, standart çözümlerle değil; sektörün kendine özgü dinamiklerini anlayan uzmanlık yaklaşımıyla yürütülmelidir. Çözüm Araştırma, farklı sektörlerde edindiği kapsamlı deneyim ve bilimsel metodolojisiyle her projeyi sektörün ihtiyaçlarına özel olarak tasarlar. Böylece yalnızca veri sunmaz; sektörün gerçeklerini yansıtan, uygulanabilir ve stratejik içgörüler üretir.

Yaklaşık otuz yıllık araştırma deneyimimiz;

- ✓ Kamu,
- ✓ Özel sektör,
- ✓ Uluslararası kuruluşlar ve akademik kurumlar dâhil olmak üzere çok farklı sektörlerde bilgi üretmemizi sağlamıştır.

Bu bölüm;

- ✓ Araştırma deneyimlerimizin sektörel dağılımını,
- ✓ Örnek uygulamaları,
- ✓ Öne çıkan uzmanlık alanlarını ve sektöre özgü metodolojik yaklaşımlarımızı içermektedir.

ULUSLARARASI OPERASYONLAR

Türkiye'de Uluslararası Standartlarda Araştırma

Küresel ölçekte faaliyet gösteren kurumlar; farklı coğrafyalarda tutarlı metodoloji, yüksek veri kalitesi ve uluslararası standartlara uygun araştırma süreçleri beklemektedir. Çözüm Araştırma, bilimsel araştırma yaklaşımı, güçlü saha organizasyonu ve kalite odaklı proje yönetimiyle uluslararası standartlarda araştırmalar yürütmektedir. Çok dilli veri toplama, standartlaştırılmış operasyon süreçleri ve güvenilir raporlama anlayışıyla, ulusal ve uluslararası paydaşların ihtiyaçlarına uygun araştırma çözümleri sunarak kurumların stratejik karar süreçlerini güvenilir verilerle desteklemektedir.

Türkiye'de faaliyet gösteren çok uluslu şirketler, uluslararası araştırma kuruluşları ve kalkınma programları için yürüttüğümüz saha operasyonları; küresel metodoloji ile yerel uzmanlığın birleştiği çalışma modelimizi ortaya koymaktadır.



- ✓ International Fieldwork
- ✓ Cross-country Coordination
- ✓ Translation
- ✓ Back Translation
- ✓ Cultural Adaptation
- ✓ Multilingual Reporting
- ✓ International Project Management
- ✓ Türkiye Saha Operasyonları
- ✓ Verian Group ve diğer uluslararası saha deneyimlerimiz detaylı olarak sunulacaktır.

Uluslararası projelerde başarının temelinde, yerel uzmanlık ile küresel kalite standartlarının uyum içinde yönetilmesi yer alır.

"Yerel uzmanlık, küresel standartlarla buluştuğunda güvenilir sonuçlar ortaya çıkar."

BİLİMSEL ARAŞTIRMANIN GELECEĞİNE KATKI SUNMAK

Araştırma dünyası, teknolojik gelişmeler ve değişen insan davranışlarıyla birlikte sürekli dönüşmektedir. Yapay zekâ, büyük veri analitiği, dijital veri toplama teknolojileri, davranış bilimleri ve yeni nesil analiz yöntemleri; araştırmanın kapsamını ve karar süreçlerine sağladığı katkıyı her geçen gün genişletmektedir. Çözüm Araştırma, bilimsel metodolojiyi teknolojik yeniliklerle buluşturarak geleceğin araştırma anlayışına yatırım yapmakta; güvenilir veri, güçlü analiz ve yenilikçi çözümlerle kurumların değişen ihtiyaçlarına sürdürülebilir değer üretmeyi hedeflemektedir. Çünkü araştırmanın geleceği, yalnızca veriyi toplamak değil; veriyi anlamlandırarak bilgiye, içgörüyü ve stratejik kararlara dönüştürebilmektir.

Araştırma sektörü sürekli gelişmektedir.

- ✓ Yeni teknolojiler,
- ✓ Yeni veri kaynakları,
- ✓ Yapay zekâ,
- ✓ Davranış bilimleri ve büyük veri uygulamaları;
- ✓ Araştırma disiplinini yeniden şekillendirmektedir.



Çözüm Araştırma olarak hedefimiz; yalnızca bugünün ihtiyaçlarına cevap veren araştırmalar yürütmek değil, geleceğin karar süreçlerine yön verecek bilimsel yaklaşımların gelişimine katkı sağlamaktır. Sürekli öğrenen, gelişen ve yenilikleri araştırma süreçlerine entegre eden anlayışımızla; güvenilir veriyi stratejik değere dönüştürmeye ve kurumların geleceğe daha güçlü hazırlanmasına destek olmaya devam edeceğiz.

Çünkü inanıyoruz ki;

Doğru metodoloji yalnızca güvenilir veri üretmez.

Doğru metodoloji, geleceğe yön verecek kararların temelini oluşturur.

"Geleceği öngörmek için değil, geleceği anlamak için araştırıyoruz."

ÇÖZÜM ARAŞTIRMA

KURUMSAL BİLGİ SERİSİ

ENDÜSTRİ ARAŞTIRMASI VE SEKTÖR İSTİHBARATI

Sektör İlgörüleri • Pazar İstihbaratı • Karar Desteği

"Her sektörün kendi hikayesi vardır.

"Araştırma ise o hikâyeyi anlamamızı sağlar."

EDİTÖRYAL SUNUŞ

Sektörleri Ölçmek Değil, Anlamak

Araştırmanın temel amacı yalnızca mevcut durumu ölçmek değildir.

Gerçek değer; sektörlerin dinamiklerini, değişim yönünü, fırsat alanlarını ve karar süreçlerini anlamlandırabilmektir.

Her sektör; farklı rekabet koşullarına, farklı müşteri beklentilerine, farklı düzenleyici çerçevelere ve farklı büyüme dinamiklerine sahiptir.

Bu nedenle tek tip araştırma yaklaşımı, farklı sektörlerin ihtiyaçlarını karşılamakta yetersiz kalır.

Çözüm Araştırma olarak yaklaşık otuz yılı aşan deneyimimiz boyunca kamu kurumlarından küresel markalara, yerel yönetimlerden uluslararası kuruluşlara kadar çok farklı paydaşlarla çalıştık.

Bu süreçte edindiğimiz bilgi birikimi, her sektör için özgün araştırma modelleri geliştirmemizi sağladı.

Bu eser; yalnızca hizmet verilen sektörleri tanıtmak amacıyla değil, sektörlerin araştırma perspektifiyle nasıl değerlendirildiğini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

TÜKETİCİ PAZARLARI VE FMCG

Hızlı Değişen Davranışları Anlamak

Tüketicilerin, çalışanların ve toplumun beklentileri her zamankinden daha hızlı değişiyor. Kurumlar ancak bu değişimi doğru analiz ederek sürdürülebilir büyüme sağlayabilir. Çözüm Araştırma, bilimsel araştırma yöntemleri ve veri analitiğiyle değişimin yönünü görünür kılar ve kurumların geleceğe güvenle hazırlanmasına destek olur.



Tüketici pazarlarında rekabet; hız, erişilebilirlik, fiyat algısı ve marka sadakati ekseninde şekillenmektedir.

Bu alandaki araştırmalarımız;

- ✓ Tüketici davranışları,
- ✓ Satın alma motivasyonları,
- ✓ Marka tercihleri,
- ✓ Ürün geliştirme,
- ✓ Fiyat duyarlılığı,
- ✓ Ambalaj ve konsept testleri,
- ✓ Tüketici panel araştırmaları,
- ✓ Perakende performans analizleri gibi başlıklara odaklanmaktadır.

PERAKENDE VE MÜŞTERİ DENEYİMİ

Deneyim, Yeni Rekabet Avantajıdır

Günümüz perakendeciliğinde başarı, yalnızca kaliteli ürün ve rekabetçi fiyatlarla değil; müşteriye sunulan deneyimin her temas noktasında tutarlı ve memnuniyet odaklı yönetilmesiyle mümkün olmaktadır. Çözüm Araştırma, müşteri deneyimini uçtan uca analiz eden bilimsel araştırma çözümleriyle kurumların hizmet kalitesini geliştirmesine, müşteri bağlılığını artırmasına ve sürdürülebilir rekabet avantajı elde etmesine katkı sağlamaktadır. Müşterinin sesi, davranışları ve beklentileri doğrultusunda üretilen veri odaklı içgörüler; daha doğru kararlar, daha güçlü marka algısı ve daha yüksek müşteri sadakati için güvenilir bir rehber sunmaktadır



Araştırma çözümlerimiz;

- ✓ Müşteri memnuniyeti,
- ✓ Mystery Shopping,
- ✓ Mağaza performansı,
- ✓ Çalışan hizmet kalitesi,
- ✓ Journey Mapping,
- ✓ NPS,
- ✓ Çok kanallı müşteri deneyimi,
- ✓ Sadakat programlarının etkinliği alanlarında yönetsel içgörü sağlamaktadır.

Her müşteri teması, marka algısını güçlendiren veya zayıflatan bir deneyimdir. Başarılı markalar, bu deneyimi ölçen ve sürekli geliştiren markalardır.

"Deneyimi ölçen markalar, sadakati yönetir."

BANKACILIK, FİNANS VE SİGORTACILIK

Güvenin Ölçülebilir Boyutu

Finans sektöründe sürdürülebilir başarı; müşteri güveni, hizmet kalitesi ve kesintisiz dijital deneyimin birlikte yönetilmesine bağlıdır. Artan rekabet, değişen müşteri beklentileri ve dijital dönüşüm, finans kuruluşlarının kararlarını güvenilir verilere dayandırmasını zorunlu hâle getirmektedir. Çözüm Araştırma; müşteri deneyimi, dijital bankacılık, şube performansı, marka itibarı ve hizmet kalitesi alanlarında yürüttüğü bilimsel araştırmalarla finans kuruluşlarına stratejik içgörüler sunmaktadır. Elde edilen güvenilir veriler; müşteri bağlılığını güçlendiren, hizmet süreçlerini geliştiren ve uzun vadeli büyümeyi destekleyen kararların alınmasına katkı sağlamaktadır.



Bu kapsamda yürüttüğümüz araştırmalar;

- ✓ Dijital bankacılık deneyimi
- ✓ Müşteri bağlılığı
- ✓ Şube hizmet kalitesi
- ✓ Marka itibarı
- ✓ Finansal ürün algısı
- ✓ Sigorta hizmet deneyimi
- ✓ Çağrı merkezi performansı başlıklarını kapsamaktadır.

Çözüm Araştırma, bankacılık, finans ve sigortacılık sektörüne özel geliştirdiği araştırma çözümleriyle müşteri beklentilerini, hizmet kalitesini ve dijital deneyimi bilimsel yöntemlerle analiz ederek kurumların güvene dayalı, sürdürülebilir ve müşteri odaklı büyüme stratejileri geliştirmesine katkı sağlamaktadır.

"Finans sektöründe rekabet avantajı; güven, hizmet kalitesi ve dijital deneyimin doğru ölçülmesiyle güçlenir."

KAMU VE YEREL YÖNETİMLER

Vatandaş Odaklı Yönetim İçin Bilimsel Veri

Kamu kurumları ve yerel yönetimler, değişen vatandaş beklentilerini doğru anlayabildikleri ölçüde daha etkili, daha şeffaf ve daha sürdürülebilir hizmet sunabilir. Çözüm Araştırma, bilimsel araştırma yöntemleriyle vatandaş memnuniyetini, hizmet kalitesini, beklentileri ve toplumsal eğilimleri ölçerek karar vericilere güvenilir veri ve uygulanabilir içgörüler sunar. Böylece kamu hizmetleri yalnızca mevcut ihtiyaçlara değil, gelecekte oluşabilecek beklentilere de hazırlanır.

Kamu hizmetlerinin etkinliği, vatandaş beklentilerinin doğru analiz edilmesiyle güçlenir.



Araştırmalarımız;

- ✓ Vatandaş memnuniyeti
- ✓ Belediye hizmet performansı
- ✓ Sosyal politika değerlendirmeleri
- ✓ Kent yaşam kalitesi
- ✓ Katılımcı yönetim modelleri
- ✓ Algı ve itibar araştırmaları
- ✓ Kamuoyu eğilimleri alanlarında karar vericilere güvenilir veri sunmaktadır.

Vatandaşın beklentisini anlamak, yalnızca memnuniyeti artırmaz; kaynakların daha doğru kullanılmasını, hizmetlerin daha etkili planlanmasını ve yönetime duyulan güvenin güçlenmesini sağlar.

SAĞLIK VE İLAÇ

İnsan Odaklı Araştırmalar

Sağlık sektöründe doğru kararların temelinde güvenilir bilgi ve insan odaklı içgörüler yer alır. Hasta beklentilerinden sağlık çalışanı deneyimine, tedavi süreçlerinden hizmet kalitesine kadar her aşamada bilimsel araştırmalar, daha etkili sağlık politikalarının ve sürdürülebilir sağlık hizmetlerinin geliştirilmesine katkı sağlar. Çözüm Araştırma, etik ilkelere bağlı araştırma yaklaşımı ve bilimsel metodolojisiyle sağlık kurumları ve ilaç sektörüne güvenilir veri, uygulanabilir içgörüler ve stratejik karar desteği sunmaktadır.

Sağlık araştırmaları, etik ilkeler ve metodolojik hassasiyet gerektiren özel bir çalışma alanıdır.

Bu kapsamda;

- ✓ Hasta deneyimi
- ✓ Hasta memnuniyeti
- ✓ Sağlık hizmet kalitesi
- ✓ Kurumsal itibar
- ✓ Sağlık çalışanı araştırmaları
- ✓ Tedavi süreçlerine ilişkin algı çalışmaları gibi projeler yürütülmektedir.



İnsan odaklı araştırmalar, yalnızca bugünün ihtiyaçlarını anlamayı değil, geleceğin sağlık hizmetlerini daha erişilebilir, daha güvenli ve daha etkili hâle getirmeyi amaçlar.

EĞİTİM VE AKADEMİ

Bilginin Gelişimine Katkı

Eğitimde sürdürülebilir başarı, yalnızca bilgi üretmekle değil; doğru verilerle desteklenen kararlar almakla mümkündür. Çözüm Araştırma, eğitim kurumları, üniversiteler ve akademik kuruluşlar için bilimsel araştırma yöntemleriyle öğrenci, akademisyen ve paydaş beklentilerini analiz ederek eğitim kalitesinin geliştirilmesine katkı sağlar. Güvenilir veri, güçlü analiz ve uygulanabilir içgörüler sayesinde eğitim politikalarının, akademik süreçlerin ve kurumsal gelişim stratejilerinin



şekillendirilmesine destek olur.

Üniversiteler, eğitim kurumları ve akademik kuruluşlarla yürüttüğümüz çalışmalar;

- ✓ Öğrenci memnuniyeti
- ✓ Akademik personel araştırmaları
- ✓ Mezun izleme çalışmaları
- ✓ Kurumsal değerlendirme
- ✓ Eğitim hizmet kalitesi
- ✓ Kariyer beklentileri gibi alanlarda karar süreçlerini desteklemektedir.

Bilginin gerçek değeri, ölçülebilir içgörülere dönüşerek eğitim kalitesini ve kurumsal gelişimi desteklediğinde ortaya çıkar.

ENERJİ, SANAYİ VE ALTYAPI

Stratejik Sektörler İçin Stratejik İçgörüler

Enerji, sanayi ve altyapı sektörleri; yüksek yatırım hacmi, uzun vadeli planlama ve çok paydaşlı yönetim yapıları nedeniyle doğru veriye her zamankinden daha fazla ihtiyaç duymaktadır. Çözüm Araştırma, müşteri, çalışan, bayi, tedarikçi ve paydaş görüşlerini bilimsel araştırma yöntemleriyle analiz ederek kurumların daha doğru, daha sürdürülebilir ve daha etkili kararlar almasına katkı sağlar. Veri odaklı içgörülerimiz; hizmet kalitesinin geliştirilmesinden yatırım planlamasına, operasyonel verimlilikten kurumsal itibara kadar birçok stratejik alanda karar süreçlerini desteklemektedir.



Araştırmalarımız;

- ✓ Kurumsal algı
- ✓ Paydaş beklentileri
- ✓ Yatırım ortamı değerlendirmeleri
- ✓ Çalışan memnuniyeti
- ✓ Sosyal etki analizleri
- ✓ Bölgesel kalkınma araştırmaları başlıklarını kapsamaktadır.

Çözüm Araştırma; enerji, sanayi ve altyapı sektörlerine özel geliştirdiği araştırma çözümleriyle kurumların müşteri, çalışan ve paydaş beklentilerini bilimsel yöntemlerle analiz ederek sürdürülebilir büyüme ve stratejik karar süreçlerine güvenilir veri desteği sunmaktadır.

ULUSLARARASI KALKINMA PROGRAMLARI

Araştırma ile Kalkınmayı Desteklemek

Uluslararası kuruluşlar için yürütülen araştırmalarda metodolojik doğruluk kadar kültürel uyum ve operasyonel disiplin de önem taşır.

Sürdürülebilir kalkınma; güvenilir veri, bilimsel analiz ve yerel gerçekleri doğru yorumlayan araştırmalarla güç kazanır. Uluslararası kalkınma programlarında metodolojik doğruluk kadar kültürel uyum, etik yaklaşım ve güçlü saha yönetimi de başarı için kritik öneme sahiptir. Çözüm Araştırma; sosyal etki değerlendirmeleri, program izleme ve değerlendirme çalışmaları, ihtiyaç analizleri, paydaş araştırmaları ve toplumsal algı ölçümleriyle ulusal ve uluslararası kurumların daha etkili, kapsayıcı ve sürdürülebilir kararlar almasına katkı sağlamaktadır. Üretilen bilimsel içgörüler; projelerin etkisini artıran, kaynakların daha verimli kullanılmasını destekleyen ve toplum odaklı politikaların geliştirilmesine rehberlik eden güvenilir bir karar altyapısı sunmaktadır.



Bu kapsamda;

- ✓ Sosyal etki değerlendirmeleri
- ✓ Program izleme ve değerlendirme
- ✓ İhtiyaç analizleri
- ✓ Paydaş araştırmaları
- ✓ Toplumsal algı çalışmaları
- ✓ Kalkınma göstergelerinin ölçümü gibi projeler gerçekleştirilmektedir.

Çözüm Araştırma, uluslararası kalkınma programlarında bilimsel metodoloji, etik araştırma yaklaşımı ve güçlü saha organizasyonunu bir araya getirerek sosyal etkiyi ölçen, programların etkinliğini değerlendiren ve karar vericilere güvenilir içgörüler sunan araştırma çözümleri geliştirmektedir. Çünkü sürdürülebilir kalkınma, doğru verilerle desteklenen doğru kararlarla güçlenir.

"Bilimsel veri, toplumsal etkiyi görünür kılar; doğru kararları güçlendirir."

GELİŞEN SEKTÖRLER

Yeni Ekonomiye Araştırmak

Araştırma dünyası, yeni sektörlerle birlikte sürekli gelişmektedir.

Dijitalleşme, teknolojik yenilikler ve değişen toplumsal beklentiler, yeni sektörlerin hızla büyümesini ve iş yapış biçimlerinin dönüşmesini sağlamaktadır. Bu değişim, kurumların yalnızca bugünü değil, geleceği de anlayabilmeleri için güvenilir araştırmalara olan ihtiyacı artırmaktadır. Çözüm Araştırma; gelişen sektörlerle yönelik bilimsel araştırma modelleri, veri analitiği ve sektör odaklı metodolojileriyle kurumların yeni fırsatları, değişen tüketici davranışlarını ve yükselen pazar dinamiklerini anlamalarına destek olmaktadır. Çünkü geleceğin rekabet avantajı, değişimi erken görebilen ve veriye dayalı karar alabilen kurumlar tarafından oluşturulacaktır.

Çözüm Araştırma aşağıdaki alanlarda da metodolojik kapasitesini sürekli güçlendirmektedir:

- ✓ Teknoloji ve Dijital Hizmetler
- ✓ Yapay Zekâ Ekosistemi
- ✓ E-Ticaret
- ✓ Mobilite ve Motosiklet Pazarı
- ✓ Savunma Sanayii
- ✓ Turizm
- ✓ Gastronomi
- ✓ Akıllı Şehirler
- ✓ Sürdürülebilirlik ve ESG Bu alanlarda geliştirilen araştırma modelleri, geleceğin ekonomik ve toplumsal dönüşümlerini anlamaya yönelik önemli katkılar sunmaktadır.

Çözüm Araştırma, gelişen sektörlerle yönelik araştırma kapasitesini sürekli geliştirerek yeni ekonomi, dijital dönüşüm ve sürdürülebilir büyüme alanlarında kurumlara güvenilir veri, stratejik içgörüler ve geleceğe yönelik karar desteği sunmaktadır. Çünkü geleceği şekillendiren sektörleri anlamak, bugünün doğru kararlarını almaktan başlar.

SONUÇ

Sektör Bilgisi, Karar Kalitesini Güçlendirir

Yaklaşık otuz yılı aşan araştırma deneyimimiz bize önemli bir gerçeği göstermiştir:

- ✓ Hiçbir sektör durağan değildir.
- ✓ Toplum değişir.
- ✓ Tüketici değişir.
- ✓ Teknoloji değişir.
- ✓ Beklentiler değişir.

Dolayısıyla araştırmanın görevi yalnızca değişimi ölçmek değil, değişimin yönünü ve etkilerini anlamlandırmaktır.

Çözüm Araştırma, sektörlerle ilişkin bilgi birikimini sürekli güncelleyerek; kurumların değişen koşullara uyum sağlamasına ve daha isabetli kararlar almasına katkı sunmayı sürdürecektir.

"Sektörler gelişir. Pazarlar dönüşür. Kalıcı rekabet avantajını ise doğru içgörü sağlar."

ÇÖZÜM ARAŞTIRMA

KURUMSAL BİLGİ SERİSİ

ULUSLARARASI ARAŞTIRMA OPERASYONLARI

Yerel Uzmanlık • Uluslararası Standartlar • Güvenilir Saha Çalışması Ortağı

Küresel Araştırmalar, Yerel Uzmanlıkla Güçlenir.

EDİTÖRYAL SUNUŞ

Türkiye'de Güvenilir Araştırma Ortağı

Uluslararası araştırma projelerinin başarısı yalnızca doğru metodolojiye değil; araştırmanın yürütüldüğü ülkenin sosyal, kültürel ve operasyonel dinamiklerini doğru yönetebilmeye bağlıdır.

Türkiye; genç nüfusu, bölgesel çeşitliliği, dinamik tüketici yapısı ve stratejik konumuyla uluslararası araştırmalar açısından önemli bir pazardır. Ancak bu çeşitlilik, saha operasyonlarında güçlü yerel bilgi ve deneyim gerektirir.

Çözüm Araştırma, 1997 yılından bu yana geliştirdiği saha organizasyonu ve metodolojik birikimiyle, uluslararası standartları Türkiye'nin yerel gerçekliğiyle buluşturan bağımsız bir araştırma kuruluşudur.

Bu kitap, uluslararası müşterilerimiz, araştırma şirketleri, kalkınma kuruluşları ve çok uluslu kurumlar için sahip olduğumuz operasyonel kapasiteyi ve kalite anlayışını ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

ULUSLARARASI SAHA ÇALIŞMALARI

Türkiye Geneline Operasyonel Güç

Başarılı saha araştırmaları, yalnızca geniş bir saha ağına sahip olmakla değil; planlama, koordinasyon, eğitim, kalite kontrol ve veri doğrulama süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesiyle mümkün olur. Çözüm Araştırma, Türkiye genelindeki güçlü saha organizasyonu ve deneyimli ekipleriyle uluslararası standartlarda saha operasyonları yürütmektedir. Bilimsel örnekleme yöntemleri, dijital veri toplama teknolojileri ve çok katmanlı kalite güvence süreçleri sayesinde her proje; tutarlı, güvenilir ve zamanında tamamlanan saha uygulamalarına dönüşmektedir. Böylece kurumlar, stratejik kararlarını yüksek veri kalitesi ve operasyonel güvenilirlikle destekleyebilmektedir.



Çözüm Araştırma;

- ✓ Türkiye'nin 81 ilinde saha organizasyonu planlayabilir ve yönetebilir.
- ✓ Araştırmanın kapsamına göre proje yöneticileri, saha koordinatörleri ve süpervizörlerden oluşan ekipler oluşturur.
- ✓ Tablet destekli (CAPI), telefon destekli (CATI), çevrim içi (CAWI) ve gerektiğinde PAPI yöntemlerini aynı kalite anlayışıyla uygular.
- ✓ Çok aşamalı kalite kontrol süreçleriyle veri güvenilirliğini destekler.

Bu yapı, ulusal ölçekte yürütülen araştırmalarda operasyonel esneklik ve tutarlılık sağlar.

"Güçlü saha organizasyonu, güvenilir araştırmaların temelidir."

ULUSLARARASI PROJE KOORDİNASYONU

Disiplinli ve Şeffaf Proje Yönetimi

Uluslararası projelerde yalnızca veri toplamak değil; zaman planlaması, raporlama disiplini ve sürekli iletişim de kritik öneme sahiptir.

Başarılı uluslararası araştırma projeleri, yalnızca doğru metodolojiyle değil; planlı koordinasyon, etkin iletişim ve şeffaf proje yönetimiyle hayata geçirilir. Çözüm Araştırma, proje başlangıcından nihai raporlamaya kadar tüm süreçleri uluslararası proje yönetimi anlayışıyla planlar ve yönetir. Ayrıntılı iş planları, düzenli ilerleme raporları, risk yönetimi uygulamaları ve kalite izleme mekanizmaları sayesinde her proje; zamanında, kontrollü ve müşteri beklentileriyle uyumlu şekilde tamamlanır. Bu sistematik yaklaşım, yalnızca başarılı proje teslimlerini değil, uzun vadeli ve güvene dayalı iş ortaklıklarını da desteklemektedir.



Bu doğrultuda;

- ✓ Proje başlangıç toplantıları,
- ✓ Ayrıntılı saha planları,
- ✓ Düzenli ilerleme raporları,
- ✓ Risk yönetimi,
- ✓ Kalite izleme,
- ✓ Teslimat takvimi yönetimi uluslararası proje standartlarına uygun şekilde yürütülmektedir.

Çözüm Araştırma, uluslararası proje koordinasyonunda planlama, iletişim, kalite yönetimi ve zaman disiplini bütüncül bir yaklaşımla ele alarak, her projeyi güvenilir süreçler ve ölçülebilir sonuçlarla desteklemektedir. Çünkü güçlü proje yönetimi, başarılı araştırmaların sürdürülebilir temelidir.

"Planlı koordinasyon, başarılı projelerin görünmeyen gücüdür."

KÜLTÜRLERARASI ARAŞTIRMALAR

Kültürel Uyumun Önemi

Uluslararası araştırmalarda güvenilir sonuçlar elde edebilmek, soru formlarının yalnızca çevrilmesiyle değil; hedef toplumun kültürel yapısına, dil kullanımına ve kavramsal dünyasına doğru şekilde uyarlanmasıyla mümkündür. Çözüm Araştırma, uluslararası metodolojik standartları korurken Türkiye'nin kültürel, sosyal ve dilsel özelliklerini dikkate alan kapsamlı uyarlama süreçleri yürütmektedir. Translation, Back Translation, Cultural Adaptation, kavramsal uyum değerlendirmeleri ve yerel terminoloji doğrulamaları sayesinde her araştırma aracı, hedef kitlenin doğru anlayabileceği ve güvenilir biçimde yanıtlayabileceği yapıya kavuşturulur. Böylece uluslararası karşılaştırılabilirliği koruyan, aynı zamanda yerel gerçekliği doğru yansıtan yüksek kaliteli veriler elde edilir. Bu nedenle çalışmalarımızda;



- ✓ Translation
- ✓ Back Translation
- ✓ Cultural Adaptation
- ✓ Kavramsal uyum kontrolü
- ✓ Yerel terminoloji doğrulaması süreçleri titizlikle uygulanmaktadır.

Çözüm Araştırma, uluslararası araştırma metodolojilerini Türkiye'nin kültürel ve dilsel özellikleriyle uyumlu hâle getirerek, hem küresel karşılaştırılabilirliği hem de yerel geçerliliği yüksek araştırmalar yürütmektedir. Çünkü doğru kararlar, yalnızca doğru çevrilmiş değil; doğru anlaşılmış verilerle alınabilir.

"Kültürel uyum, uluslararası araştırmaların güvenilirliğini güçlendirir."

ÇOK DILLİ ARAŞTIRMA DESTEĞİ

Çok Dilli Araştırma ve Raporlama

Uluslararası araştırma projelerinde başarı, yalnızca güvenilir veri toplamakla değil; araştırma sürecinin tüm paydaşlar tarafından aynı doğrulukla anlaşılmasını sağlayacak etkili iletişim ve standartlaştırılmış raporlama yaklaşımıyla mümkündür. Çözüm Araştırma, Türkçe ve İngilizce araştırma dokümanlarının hazırlanması, çok dilli soru formlarının yönetimi, uluslararası raporlama standartlarına uygun bulgu sunumları ve yönetici özetlerinin hazırlanması konularında profesyonel destek sunmaktadır. Böylece farklı ülkelerden gelen paydaşların aynı araştırma sonuçlarını ortak bir anlayışla değerlendirmesi sağlanırken, karar süreçleri güvenilir, anlaşılır ve karşılaştırılabilir bilgilerle desteklenmektedir.



Çözüm Araştırma;

- ✓ İngilizce ve Türkçe araştırma dokümanlarının hazırlanması,
- ✓ Çok dilli soru formlarının yönetimi,
- ✓ Bulguların uluslararası raporlama standartlarına uygun sunumu,
- ✓ Yönetici özetleri ve sunum dosyalarının hazırlanması konularında profesyonel destek sağlayabilmektedir.

Çözüm Araştırma, çok dilli araştırma ve raporlama yaklaşımıyla uluslararası projelerde bilgi akışını standartlaştırır, araştırma bulgularını farklı paydaşlar için anlaşılır ve karşılaştırılabilir hâle getirir. Böylece kurumlar, ortak bir bilgi zemini üzerinde daha hızlı, daha güvenilir ve daha etkili kararlar alabilir.

"Doğru veri, doğru iletişimle küresel değere dönüşür."

ULUSLARARASI ARAşTIRMA DENEYİMİ

Uluslararası araştırma projeleri; metodolojik tutarlılık, operasyonel disiplin ve yüksek veri kalitesi gerektirir. Çözüm Araştırma, küresel araştırma sektörünün önde gelen kuruluşlarından Verian Group (eski adıyla Kantar Public) adına Türkiye'de yürüttüğü saha araştırmalarıyla uluslararası kalite standartlarına uygun veri toplama, kalite kontrol ve operasyon yönetimi konularında önemli bir deneyim kazanmıştır. Bunun yanı sıra, Türkiye'de faaliyet gösteren çok uluslu şirketler, uluslararası araştırma kuruluşları, kalkınma programları, yabancı yatırımcılar ve danışmanlık şirketleri için yürüttüğü pazar araştırmaları, algı ve itibar çalışmaları, müşteri deneyimi araştırmaları ve sosyal araştırmalarla, farklı sektörlerin ihtiyaçlarına uygun güvenilir ve bilimsel çözümler sunmaktadır. Bu deneyim, uluslararası metodolojiyi yerel uzmanlıkla birleştirerek karar vericilere yüksek kalitede içgörüler sağlamaktadır. Bunun yanı sıra;

- ✓ Türkiye'de faaliyet gösteren çok uluslu şirketler,
- ✓ Uluslararası araştırma kuruluşları,
- ✓ Kalkınma programları,
- ✓ Yabancı yatırımcılar ve danışmanlık şirketleri için pazar araştırmaları, algı ve itibar araştırmaları, müşteri deneyimi çalışmaları ve sosyal araştırmalar yürütmektedir.



Çözüm Araştırma, uluslararası araştırma deneyimi, güçlü saha organizasyonu ve bilimsel metodolojiye bağlı yaklaşımıyla, küresel kalite beklentilerini Türkiye'nin yerel dinamikleriyle buluşturarak güvenilir veri ve stratejik içgörü üretmektedir. Her projede hedefimiz; uluslararası standartlarda kaliteyi, şeffaflığı ve operasyonel mükemmeliyeti sürdürülebilir bir anlayışla sunmaktır.

KALİTE VE UYUMLULUK

Uluslararası Beklentilerle Uyumlu Süreçler

Uluslararası araştırma projelerinde güven, yalnızca elde edilen bulgularla değil; bu bulguların nasıl üretildiğini gösteren şeffaf, denetlenebilir ve standartlara uygun süreçlerle inşa edilir. Çözüm Araştırma, araştırma operasyonlarını kalite yönetimi, veri güvenliği, etik araştırma ilkeleri ve yasal uyumluluk esasları doğrultusunda yürütmektedir. ISO 20252 kalite yaklaşımı, KVKK uygulamaları, gerektiğinde GDPR uyumlu veri işleme prensipleri, katılımcı gizliliği ve çok katmanlı kalite kontrol mekanizmaları sayesinde araştırma süreçleri uluslararası beklentilere uygun şekilde yönetilmektedir. Böylece müşterilerimize yalnızca güvenilir veriler değil; güvenilir süreçler ve sürdürülebilir kalite anlayışı da sunulmaktadır.

Araştırma operasyonlarımız;

- ✓ ISO 20252 kalite yaklaşımı,
- ✓ KVKK uygulamaları,
- ✓ Gerektiğinde GDPR uyumlu veri işleme prensipleri,
- ✓ Katılımcı gizliliği,
- ✓ Veri güvenliği,
- ✓ Çok katmanlı kalite kontrol esasları doğrultusunda yürütülmektedir.



Çözüm Araştırma, kalite yönetimi, veri güvenliği ve yasal uyumluluk ilkelerini araştırma süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak benimsemektedir. Uluslararası standartlara uygun operasyon anlayışımız sayesinde müşterilerimize yalnızca güvenilir sonuçlar değil; şeffaf, denetlenebilir ve sürdürülebilir araştırma süreçleri de sunuyoruz.

"Kalite standartları güven oluşturur; güven ise uzun soluklu iş ortaklıklarının temelini oluşturur"

İLERİYE BAKAR

Uluslararası İş Birliklerine Açık Bir Yapı

Araştırma sektörü, dijitalleşme, veri odaklı karar alma süreçleri ve küresel iş birliklerinin etkisiyle hızla dönüşmektedir. Bu dönüşüm, farklı ülkelerde faaliyet gösteren kurumlar arasında ortak metodolojiler, güçlü koordinasyon ve güvenilir saha operasyonları gerektirmektedir. Çözüm Araştırma, sahip olduğu metodolojik birikim, güçlü saha organizasyonu ve uluslararası proje deneyimini sürekli geliştirerek küresel araştırma ekosisteminin güvenilir çözüm ortaklarından biri olmayı hedeflemektedir. Uluslararası araştırma ağlarıyla proje bazlı iş birlikleri geliştirmek, çok ülkeli araştırmalarda Türkiye operasyonlarını başarıyla yürütmek ve yabancı araştırma şirketleri ile danışmanlık kuruluşlarına güvenilir araştırma desteği sunmak; uzun vadeli stratejik vizyonumuzun temel unsurlarını oluşturmaktadır. Amacımız, Türkiye'nin araştırma kapasitesini uluslararası platformlarda başarıyla temsil eden, güvenilirliği ve bilimsel yaklaşımıyla tercih edilen saygın araştırma kuruluşları arasında yer almaktır. Çözüm Araştırma, mevcut operasyonel deneyimini ve metodolojik altyapısını geliştirerek;

- ✓ Uluslararası araştırma ağlarıyla proje bazlı iş birlikleri kurmayı,
- ✓ Çok ülkeli araştırmalarda Türkiye operasyonlarını üstlenmeyi,
- ✓ Yabancı araştırma şirketleri ve danışmanlık kuruluşları için güvenilir saha çözüm ortağı olmayı,
- ✓ Türkiye'nin araştırma kapasitesini uluslararası platformlarda temsil eden saygın kurumlardan biri hâline gelmeyi stratejik hedefleri arasında görmektedir.



Çözüm Araştırma olarak inancımız; güvenilir verinin, bilimsel metodolojinin ve güçlü iş birliklerinin daha doğru kararların temelini oluşturduğudur. Geçmişten gelen deneyimimizi, yenilikçi bakış açımız ve uluslararası kalite anlayışımızla birleştirerek; Türkiye'de ve uluslararası platformlarda değer üreten, güven duyulan ve uzun soluklu iş ortaklıkları geliştiren bir araştırma kuruluşu olma hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

SONUÇ

Yerel Bilgi, Küresel Güven

Uluslararası araştırmalarda başarı; yerel uzmanlığı, bilimsel metodolojiyi ve uluslararası kalite standartlarını aynı araştırma yaklaşımında buluşturabilen kurumlarla mümkündür. Çözüm Araştırma, yaklaşık otuz yıla yaklaşan saha deneyimi, Türkiye genelindeki güçlü operasyonel ağı ve kalite odaklı çalışma anlayışıyla uluslararası araştırma projelerinde güvenilir bir çözüm ortağı olarak değer üretmektedir. Güvenilir veri, metodolojik disiplin ve şeffaf süreç yönetimi ilkelerimiz doğrultusunda geliştirdiğimiz çalışmalar; ulusal ve uluslararası paydaşların doğru, karşılaştırılabilir ve stratejik kararlar almasına katkı sağlamaktadır. Bugüne kadar edindiğimiz deneyim ve oluşturduğumuz kurumsal birikim, gelecekte kurulacak yeni uluslararası iş birlikleri için de güçlü ve sürdürülebilir bir temel oluşturmaktadır.

Yaklaşık otuz yılı aşan saha deneyimi, Türkiye genelindeki operasyonel kapasitesi ve kalite odaklı yaklaşımıyla Çözüm Araştırma, uluslararası araştırma projelerinde güvenilir bir çözüm ortağı olmayı sürdürmektedir.

Bugüne kadar edindiğimiz deneyim, gelecekte kurulacak yeni uluslararası iş birlikleri için de sağlam bir temel oluşturmaktadır.

"Uluslararası araştırmalar, küresel standartlar ile yerel uzmanlığın buluştuğu noktada başarıya ulaşır."

Çözüm Araştırma olarak, araştırmayı yalnızca veri toplama süreci değil; güven inşa eden, stratejik kararları destekleyen ve sürdürülebilir gelişime katkı sağlayan bilimsel bir sorumluluk olarak görüyoruz. Yerel bilgi birikimimizi uluslararası kalite anlayışıyla birleştirerek, kurumlara güvenilir içgörüler sunmaya ve geleceğin araştırma projelerinde güçlü iş birlikleri geliştirmeye kararlılıkla devam ediyoruz.

"Yerel bilgiyle güçlenen araştırmalar, küresel ölçekte güven oluşturur."

ÇÖZÜM ARAŞTIRMA

KURUMSAL BİLGİ SERİSİ

ARAŞTIRMA, YENİLİK VE GELECEK TRENDLERİ

Yapay Zeka • Veri Bilimi • İnsan İlgörüsü • Sürdürülebilir Araştırma

"Gelecek, daha fazla veri toplayanların değil; veriyi daha doğru anlamlandıranların olacaktır."

EDİTÖRYAL SUNUŞ

Araştırmanın Yeni Çağı

Dünya, bilgi üretim biçimlerinin köklü bir dönüşüm yaşadığı yeni bir döneme girmiştir.

Yapay zekâ, büyük veri, dijitalleşme, davranış bilimleri ve otomasyon; araştırma süreçlerini yeniden şekillendirmekte, kurumların karar alma biçimlerini dönüştürmektedir.

Bu yeni dönemde araştırma kuruluşlarının görevi yalnızca veri üretmek değildir.

Asıl görev; veriyi anlamlandırmak, güvenilir içgörüyü dönüştürmek ve kurumların stratejik karar süreçlerine katkı sağlamaktır.

Yaklaşık otuz yılı aşan deneyimiyle Çözüm Araştırma, geleneksel araştırma disiplini korurken yeni teknolojileri metodolojik kaliteyi destekleyen araçlar olarak değerlendirmektedir.

Bu yayın; geleceğin araştırma ekosistemine ilişkin yaklaşımımızı, gelişim alanlarımızı ve kurumsal vizyonumuzu paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır.

YAPAY ZEKÂ DESTEKLİ ARAŞTIRMA

Yapay zekâ, araştırma süreçlerinde veriyi daha hızlı işleyen, büyük bilgi kümelerini analiz eden ve araştırmacılara güçlü analitik destek sağlayan önemli bir teknolojidir. Ancak güvenilir araştırmaların temelini hâlâ bilimsel metodoloji, sektör deneyimi ve uzman yorum oluşturur. Çözüm Araştırma, yapay zekâyı araştırmacının yerini alan bir sistem olarak değil; veri analizini hızlandıran, içgörü üretimini destekleyen ve karar süreçlerini güçlendiren bir teknoloji olarak değerlendirmektedir. Açık uçlu yanıtların sınıflandırılması, metin madenciliği, duygu analizi, büyük veri setlerinin ön analizi, görsel veri değerlendirmeleri ve rapor hazırlık süreçlerinde yapay zekâ destekli uygulamalardan yararlanırken; nihai değerlendirme, yorum ve stratejik öneriler her zaman deneyimli araştırmacılar tarafından oluşturulmaktadır. Böylece teknolojinin hızını, insan uzmanlığının analitik bakış açısıyla birleştirerek daha güvenilir ve daha değerli araştırma çıktıları sunuyoruz. Çözüm Araştırma, yapay zekâyı özellikle aşağıdaki alanlarda değerlendirmeyi hedeflemektedir:

- Açık uçlu yanıtların sınıflandırılması ve tematik analizi
- Büyük hacimli veri setlerinin hızlı ön analizi
- Metin madenciliği ve duygu analizi
- Rapor taslaklarının hazırlanmasına destek
- Görsel veri yorumlama süreçleri
- İçgörü üretimini hızlandıran analitik uygulamalar. Son karar ve bilimsel yorum ise her zaman deneyimli araştırmacılar tarafından verilir.



Çözüm Araştırma, yapay zekâ teknolojilerini bilimsel araştırma metodolojisinin tamamlayıcısı olarak kullanarak veri analizini hızlandırmakta, içgörü üretimini güçlendirmekte ve karar vericilere daha kapsamlı değerlendirmeler sunmaktadır. Teknolojiyi insan uzmanlığıyla birleştiren yaklaşımımız, araştırmalarımızın hem verimliliğini hem de güvenilirliğini artırmaktadır.

"Teknolojinin hızı, insan uzmanlığının öngörüsüyle değer kazanır."

VERİ BİLİMİ VE İLERİ ANALİTİKLER

Veriden Anlama Giden Yol

Dijitalleşen dünyada kurumlar her geçen gün daha fazla veriye erişmektedir. Ancak sürdürülebilir rekabet avantajı, verinin miktarından çok; doğru analiz edilmesi, anlamlandırılması ve stratejik kararlara dönüştürülmesiyle sağlanır. Çözüm Araştırma, geleneksel araştırma yöntemlerini veri bilimi ve ileri analitik yaklaşımlarla destekleyerek kurumların daha bütüncül ve öngörüye dayalı kararlar almasına katkı sağlamayı hedeflemektedir. Büyük veri ile araştırma verilerinin birlikte değerlendirilmesi, eğilim analizleri, segmentasyon modelleri, tahmine dayalı analizler (Predictive Analytics), coğrafi veri analizleri ile veri görselleştirme ve dashboard çözümleri sayesinde karmaşık veri setleri anlamlı içgörülere dönüştürülmektedir. Böylece yalnızca mevcut durumu açıklayan değil, gelecekteki eğilimleri öngörmeye yardımcı olan analitik çözümler geliştirilmektedir.



Bu kapsamda;

- ✓ Büyük veri ile araştırma verilerinin birlikte değerlendirilmesi
- ✓ Eğilim analizi
- ✓ Segmentasyon modelleri
- ✓ Tahmine dayalı analiz (Predictive Analytics)
- ✓ Coğrafi veri analizi
- ✓ Veri görselleştirme ve dashboard çözümleri kurumların daha bütüncül kararlar almasına katkı sağlayacaktır.

Çözüm Araştırma, veri bilimi ve ileri analitik yaklaşımları bilimsel araştırma metodolojisiyle bütünleştirerek kurumların daha isabetli, hızlı ve öngörüye dayalı kararlar almasını desteklemektedir. Amacımız; veriyi yalnızca raporlamak değil, karar süreçlerine yön veren stratejik içgörülere dönüştürmektir.

"Analitik bakış açısı, veriyi stratejik avantaja dönüştürür."

DAVRANIŞLI BİLİM

İnsan Davranışını Daha Derinlemesine Anlamak

İnsan davranışları, her zaman ifade edilen görüşlerle birebir örtüşmeyebilir. Kararlar; alışkanlıklar, duygular, sosyal çevre, güven, risk algısı ve birçok psikolojik etkenin birlikte şekillendirdiği karmaşık süreçlerin sonucunda oluşur. Bu nedenle modern araştırmalar, yalnızca katılımcıların söylediklerini değil, davranışlarını etkileyen temel motivasyonları da anlamaya odaklanmaktadır. Çözüm Araştırma, davranış bilimlerinden yararlanan araştırma yaklaşımlarıyla karar verme süreçlerini, tercih oluşumunu, tüketici ve vatandaş davranışlarını, hizmet deneyimini, güven ve risk algısını daha bütüncül biçimde analiz etmeyi hedeflemektedir. Böylece kurumlar, yalnızca mevcut eğilimleri değil; bu eğilimlerin arkasındaki nedenleri de anlayarak daha etkili stratejiler geliştirebilmektedir. Davranış bilimlerinden yararlanan araştırmalar;

- ✓ Karar verme süreçlerini,
- ✓ Tercih oluşumunu,
- ✓ Alışkanlıkları,
- ✓ Güven ve risk algısını,
- ✓ Hizmet deneyimini daha kapsamlı biçimde analiz etmeyi mümkün kılar.

Çözüm Araştırma, davranış biliminden yararlanan araştırma yaklaşımlarıyla kurumların hedef kitlelerini daha derinlemesine anlamasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Çünkü kalıcı stratejik başarı, yalnızca görünen davranışları değil; bu davranışları şekillendiren nedenleri doğru analiz etmekle mümkündür.

"Gerçek içgörü, söylenenin ötesinde davranışı anlamakla başlar."

MÜŞTERİ İSTİHBARATI

Müşteriyi Tanımdan Öte, Onu Anlamak

Günümüz rekabet ortamında sürdürülebilir başarı, yalnızca müşteri verisine sahip olmakla değil; bu veriyi doğru analiz ederek davranışları, beklentileri ve gelecekteki ihtiyaçları anlamakla mümkündür. Çözüm Araştırma, müşteri deneyimi, memnuniyet, sadakat, beklenti analizi, müşteri yolculuğu (Customer Journey) ve temas noktası analizlerini birbirinden bağımsız çalışmalar olarak değil, bütüncül bir "Customer Intelligence (Müşteri İstihbaratı)" yaklaşımının parçaları olarak ele almaktadır. Bu yaklaşım sayesinde kurumlar, müşterilerinin yalnızca mevcut memnuniyet düzeyini değil; beklentilerini, karar süreçlerini, bağlılık dinamiklerini ve gelişim fırsatlarını da kapsamlı biçimde değerlendirebilmektedir. Böylece araştırma bulguları, yalnızca geçmiş performansı ölçen veriler olmaktan çıkarak, geleceğe yön veren stratejik içgörülere dönüşmektedir.



Çözüm Araştırma'nın yaklaşımı;

- ✓ Müşteri deneyimi
- ✓ Memnuniyet
- ✓ Sadakat
- ✓ Beklenti analizi
- ✓ Yolculuk haritalama (Customer Journey)
- ✓ Temas noktası analizi gibi araştırmaları bütüncül bir "Customer Intelligence" yaklaşımıyla değerlendirmektedir.

Çözüm Araştırma, Customer Intelligence yaklaşımıyla müşteri deneyimi, memnuniyet, sadakat ve davranış analizlerini bütünleştirerek kurumların müşterilerini daha iyi anlamasına, fırsat alanlarını belirlemesine ve sürdürülebilir rekabet avantajı oluşturmaya katkı sağlamaktadır. Araştırmayı yalnızca ölçüm değil, stratejik kararları destekleyen bir bilgi yönetim süreci olarak görüyoruz.

"Gerçek rekabet avantajı, müşteriyi dinlemekten değil; onu doğru anlamaktan doğar."

ARAşTIRMA OTOMASYONU

Operasyonel Verimlilik ve Kalite

Modern araştırma projelerinde başarı; yalnızca doğru metodolojiye değil, süreçlerin hızlı, izlenebilir ve tutarlı şekilde yönetilmesine de bağlıdır. Araştırma otomasyonu, tekrar eden operasyonel adımları dijitalleştirerek veri kalitesini güçlendiren, hata riskini azaltan ve proje yönetimini daha verimli hâle getiren önemli bir destek mekanizmasıdır. Çözüm Araştırma, otomatik veri doğrulama, dijital kalite kontrol uygulamaları, gerçek zamanlı saha izleme, dashboard tabanlı raporlama ve standart rapor üretim süreçlerinden yararlanarak operasyonel verimliliği artırmayı hedeflemektedir. Böylece araştırma ekipleri, rutin işlemler yerine analiz, yorumlama ve stratejik içgörü üretimine daha fazla odaklanabilmekte; müşterilere daha hızlı, daha güvenilir ve daha şeffaf araştırma süreçleri sunulmaktadır. Bu kapsamda;

- ✓ Otomatik veri doğrulama
- ✓ Kalite kontrol süreçlerinin dijital yönetimi
- ✓ Gerçek zamanlı saha izleme
- ✓ Dashboard tabanlı raporlama
- ✓ Standart rapor üretim süreçleri operasyonel verimliliği artıran önemli araçlardır.



Çözüm Araştırma, araştırma otomasyonu yaklaşımıyla dijital süreç yönetimini kalite odaklı çalışma kültürüyle birleştirerek daha hızlı, daha izlenebilir ve daha güvenilir araştırma operasyonları yürütmeyi hedeflemektedir. Teknolojiyi, insan uzmanlığını destekleyen ve müşterilerimize daha yüksek değer sunan bir araç olarak görüyoruz.

"Dijital süreç yönetimi, güvenilir araştırmanın görünmeyen gücüdür."

ESG VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ARAŞTIRMALARI

Sürdürülebilir Gelecek İçin Araştırma

Günümüzde kurumların başarısı yalnızca finansal sonuçlarla değil; çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanlarındaki performansları ile paydaşlarına sağladıkları uzun vadeli değer üzerinden değerlendirilmektedir. Bu nedenle sürdürülebilirlik, kurumların stratejik yönetim anlayışının ayrılmaz bir parçası hâline gelmiştir. Çözüm Araştırma, paydaş beklenti araştırmaları, sosyal etki analizleri, çalışan deneyimi, toplumsal algı çalışmaları, sürdürülebilirlik iletişimi ve ESG odaklı araştırmalar alanlarında metodolojik kapasitesini geliştirerek kurumların daha bilinçli, şeffaf ve veri temelli kararlar almasına katkı sağlamayı hedeflemektedir. Bilimsel araştırma yöntemleriyle elde edilen güvenilir içgörüler, kurumların sürdürülebilirlik hedeflerini daha etkin planlamalarına, paydaş beklentilerini daha iyi anlamalarına ve uzun vadeli kurumsal değer oluşturmalarına destek olmaktadır.



Bu doğrultuda Çözüm Araştırma;

- ✓ Paydaş beklenti araştırmaları
- ✓ Sosyal etki analizleri
- ✓ Çalışan deneyimi
- ✓ Toplumsal algı çalışmaları
- ✓ Sürdürülebilirlik iletişimi
- ✓ ESG odaklı araştırma projeleri alanlarında metodolojik kapasitesini geliştirmeyi hedeflemektedir.

Çözüm Araştırma, sürdürülebilirlik yaklaşımını bilimsel araştırma metodolojisiyle destekleyerek kurumların çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki hedeflerini güvenilir veriler ve anlamlı içgörülerle güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Araştırmalarımız, yalnızca mevcut durumu ölçmekle kalmayıp, sürdürülebilir gelecek için daha bilinçli ve etkili kararların alınmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

"Sürdürülebilirlik, geleceği tahmin etmek değil; geleceği veriye dayalı kararlarla şekillendirmektir."

ARAŞTIRMANIN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜ

Dijitalleşen Araştırma Ekosistemi

Dijitalleşme, araştırma süreçlerinin her aşamasını yeniden şekillendirerek veri toplama, analiz, raporlama ve karar destek mekanizmalarını daha hızlı, daha esnek ve daha etkileşimli hâle getirmektedir. Önümüzdeki dönemde mobil veri toplama teknolojileri, çevrim içi topluluk araştırmaları, hibrit veri toplama modelleri, yapay zekâ destekli analizler, interaktif raporlama çözümleri ve karar destek panelleri, araştırma ekosisteminin temel bileşenleri arasında yer alacaktır. Çözüm Araştırma, bu dönüşümü yalnızca teknolojik bir değişim olarak değil; bilimsel metodolojiyi dijital yeniliklerle güçlendiren stratejik bir gelişim alanı olarak değerlendirmektedir. Sürekli öğrenme, teknoloji yatırımları ve yenilikçi araştırma yaklaşımlarıyla kurumların daha hızlı, daha doğru ve daha etkili kararlar almasına katkı sağlayacak dijital araştırma çözümleri geliştirmeyi hedeflemektedir.

Önümüzdeki yıllarda;

- ✓ Mobil veri toplama
- ✓ Çevrim içi topluluk araştırmaları
- ✓ Hibrit veri toplama modelleri
- ✓ Yapay zekâ destekli analiz
- ✓ İnteraktif raporlama
- ✓ Karar destek panelleri araştırma süreçlerinin ayrılmaz parçaları olacaktır.

Çözüm Araştırma, dijital dönüşümü bilimsel araştırma anlayışının doğal bir parçası olarak görmekte; yeni nesil veri toplama teknolojileri, analitik çözümler ve dijital karar destek araçlarıyla araştırma süreçlerini sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir. Amacımız, teknolojiyi insan uzmanlığı ve bilimsel metodolojiyle bütünleştirerek müşterilerimize geleceğin araştırma deneyimini sunmaktır.

"Araştırmanın geleceği; dijital, etkileşimli ve veri odaklı karar süreçleriyle şekillenmektedir."

GELECEĞE YÖNELİK VİZYONUMUZ

Bilimsel Araştırmanın Geleceğine Katkı

Yaklaşık otuz yılı aşan deneyimimiz, araştırma dünyasında teknolojilerin, veri kaynaklarının ve analiz yöntemlerinin sürekli değiştiğini; ancak güvenilir araştırmanın temel ilkelerinin değişmediğini göstermektedir. Doğru kararların temelinde her zaman güvenilir bilgi, bilimsel yöntem ve etik yaklaşım yer alır. Dijital dönüşüm, yapay zekâ ve ileri analitik çözümler araştırma süreçlerini daha güçlü hâle getirirken; bağımsızlık, şeffaflık, tarafsızlık ve metodolojik disiplin araştırmanın vazgeçilmez unsurları olmaya devam edecektir. Çözüm Araştırma'nın vizyonu, teknolojiyi bilimsel araştırma etiğiyle, veriyi insan odaklı bakış açısıyla ve metodolojiyi yenilikçi yaklaşımlarla birleştirerek sürdürülebilir, güvenilir ve geleceğe değer katan araştırma çözümleri geliştirmektir. Amacımız, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, geleceğin karar süreçlerine de yön verecek bilimsel içgörüler üreten güvenilir bir araştırma ve danışmanlık kuruluşu olmaktır:

- ✓ Doğru kararlar, güvenilir bilgiye dayanır.
- ✓ Teknoloji gelişebilir.
- ✓ Veri kaynakları çeşitlenebilir.
- ✓ Analitik yöntemler değişebilir.

Ancak;

- ✓ Bilimsel yöntem, Etik ilkeler, Bağımsızlık, Şeffaflık, Ve güvenilirlik, araştırmanın **temelini oluşturmaya devam edecektir.**

Çözüm Araştırma olarak vizyonumuz; güvenilir veriyi bilimsel yöntemle üretmeye, teknolojiyi etik ilkeler doğrultusunda kullanmaya ve kurumların geleceğe daha sağlam adımlarla ilerlemesini sağlayacak içgörüler geliştirmeye devam etmektir. Geçmişten aldığımız deneyim ve geleceğe duyduğumuz sorumlulukla, araştırma sektörünün gelişimine değer katmayı sürdüreceğiz

"Geleceği anlamanın yolu, bilimi teknolojiyle; veriyi insan odaklı bakış açısıyla buluşturmaktan geçer."

SONUÇ

Geleceği Anlamak İçin Bugünden Hazırlanıyoruz

Araştırmanın geleceği, yalnızca yeni teknolojileri kullanabilmekle değil; değişen toplumsal beklentileri, kurumların ihtiyaçlarını ve insan davranışlarını doğru okuyabilmekle şekillenecektir.

Çözüm Araştırma, yaklaşık otuz yılı aşan bilgi birikimi üzerine inşa ettiği kurumsal kültürü; sürekli öğrenme, yenilikçilik ve bilimsel yaklaşım ilkeleriyle güçlendirerek geleceğin araştırma dünyasına katkı sunmayı hedeflemektedir.

KURUMSAL MANİFESTOMUZ

"Yenilik gelişimi destekler.

Metodoloji güven oluşturur. İçgörü geleceği şekillendirir."

SON SÖZ

Araştırma Mükemmelliğinden Kurumsal Mirasa

Yaklaşık otuz yıla yaklaşan yolculuğumuz boyunca öğrendiğimiz en önemli gerçek şudur:

Araştırma, yalnızca sorulara cevap aramak değildir.



Araştırma; insanı, toplumu, kurumları ve değişimi anlamaya yönelik sürekli bir öğrenme, geliştirme ve değer üretme sürecidir.

Her araştırma, yalnızca mevcut durumu ortaya koymaz; geleceğe daha bilinçli bakabilmek için yeni bir bakış açısı kazandırır. Bu nedenle araştırmayı, kurumların daha doğru kararlar almasını sağlayan stratejik bir bilgi kaynağı olarak görüyoruz.

Bu **Kurumsal Bilgi Serisi**, yalnızca Çözüm Araştırma'nın deneyimlerini belgelemek amacıyla hazırlanmış bir yayın değildir.

Aynı zamanda yaklaşık otuz yıllık bilgi birikimimizin, bilimsel araştırma disiplinine duyduğumuz saygının, etik değerlere bağlılığımızın ve geleceğe karşı taşıdığımız sorumluluğun yazılı bir ifadesidir.

Bugüne kadar yürüttüğümüz her proje bize yeni şeyler öğretti.

Her saha çalışması farklı bir deneyim kazandırdı.

Her veri yeni bir bakış açısı sundu.

Her analiz daha güçlü içgörüler üretti.

Ve her araştırma, kurumların daha bilinçli, daha güvenilir ve daha sürdürülebilir kararlar almasına katkı sağladı.

Gelecekte de aynı anlayışla;

Bilimsel yöntemden ödün vermeden,

Teknolojiyi insan odaklı yaklaşımla buluşturarak,

Etik değerlere bağlı kalarak,

Güvenilir veriyi stratejik içgörüyü dönüştürmeye devam edeceğiz.

Çünkü inanıyoruz ki;

Araştırma yalnızca bugünü anlamanın değil, geleceği daha doğru inşa etmenin de en güçlü araçlarından biridir.

Bilgi güven oluşturur.

Güven doğru kararları destekler.

Doğru kararlar ise daha güçlü kurumların, daha sağlıklı toplumların ve daha sürdürülebilir bir geleceğin temelini oluşturur.

Araştırma • İçgörü • Strateji